

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) — это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участником правоотношений — пациентом, (его представителем) и лечебным учреждением.

Внутренний распорядок определяется нормированными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача ОБУЗ «Курская ГДСП» и иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а так же иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

В помещениях медицинского учреждения запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в зданиях и помещениях медицинской организации, за исключением специально отведенных для этого мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; пользоваться служебным телефоном (исключение — необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи).

При обращении за медицинской помощью в ОБУЗ «Курская ГДСП» пациент обязан соблюдать:

режим работы медицинского учреждения;

правила поведения в общественных местах;

требования пожарной безопасности;

санитарно-противоэпидемический режим;

установленный в учреждении регламент работы персонала;

выполнять предписания лечащего врача;

сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо — к другим пациентам;

бережно относиться к имуществу медицинской организации;

при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки по установленной форме.

При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлиническом подразделении ОБУЗ «Курская ГДСП» пациент обращается в регистратуру лично или через электронную запись для регистрации на прием врачу.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов и номеров кабинетов, пациент может получить в регистратуре в устной форме и на информационных стендах, расположенных в холле медицинской организации или на официальном сайте <http://dspkursk.gosuslugi.ru>. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту выдается талон на прием к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

2. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.